

Je suis le patient, je vais chez le dentiste.



J'ai besoin de comprendre ce qui va se passer. Je me prépare à la consultation avec des outils, des images/photos ou des sons : les outils de l'association Sparadrap, les fiches et l'application Santé BD, les outils de la SOHDEV, des tutoriels sur internet, ...

Pendant la consultation, je peux avoir besoin :

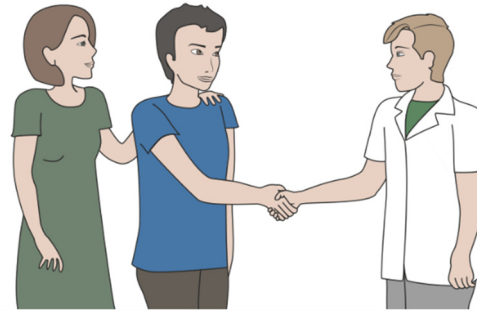
- de mes objets fétiches (doudou, ...);
- de mon accompagnant pendant tout le déroulement du soin, pour me rassurer ;
- de mes musiques préférées.

Je suis rassuré si je peux visiter les lieux avant le jour de la consultation (visite blanche).

J'ai besoin de temps pour vivre certaines situations.

Je ne peux pas attendre trop longtemps, sinon je peux m'angoisser et alors, me comporter de manière inadaptée.

Je suis l'accompagnant, je connais le patient.



Je prépare la personne pour mieux comprendre les soins et je mets des actions en place en amont :

- des mises en situation (ex : apprendre à ouvrir la bouche et à la garder ouverte, à s'asseoir sur le siège inclinable, à avoir la lumière dans les yeux ou un miroir dans la bouche...);
- des outils, images/photos ou sons, pour savoir ce qui va se passer (ex : les outils de l'Association Sparadrap, les fiches et application Santé BD, les outils de la SOHDEV, des tutoriels sur Internet...).

Je me charge de bien faire connaître les besoins de la personne pour faciliter la consultation.

Je suis le dentiste, je soigne le patient.



Je m'adresse toujours à mon patient.

Je m'adresse à lui avec des mots simples et à la forme affirmative.

Je prends le temps d'expliquer ce que je vais faire.

Je tiens compte de l'accompagnant, de sa connaissance des particularités et des besoins du patient, afin de rassurer ce dernier.

Je vérifie, grâce à l'accompagnant, la compréhension de la situation par le patient, et j'adapte ma communication selon ses capacités.

J'évalue si les soins sont possibles ou s'il faut reporter la séance. Certains soins sont à étaler dans le temps, pour une meilleure acceptation.

Je suis attentif à l'expression de la douleur du patient.

Je suis la secrétaire
ou l'assistante dentaire,
j'accueille le patient.



Lors de la prise de rendez-vous, je veille à demander les besoins, les aménagements nécessaires, les habitudes, etc., du patient.

Cela me permet :

- de fixer l'horaire de rendez-vous qui convient le mieux à la situation du patient ;
- d'anticiper les démarches administratives et les informations médicales (antécédents, ordonnances, consentements, ...) ;
- de diminuer le temps d'attente pour le patient, le jour du rendez-vous.

Pour plus d'informations :

Site web de notre association
www.acsodent.org

Acso
dent
Pays de la Loire

Fiches patients de l'UFSBD
www.ufsbd.fr/espace-public/fiches-patients/

ufsbd
UNION FRANÇAISE POUR
LA SANTÉ BUCCO-DENTAIRE

Outils pédagogiques de santé BD
www.santebd.org

**SANTÉ
BD**
org

Outils HandiConnect pour les
professionnels de santé
www.handiconnect.fr

Devenir
acteur d'une
santé accessible
et inclusive

**HANDI
CONNECT**

Outils de la SOHDEV
www.sohdev.org/autisme-et-sante-orale

SOHDEV
SOCIÉTÉ ORALE
HANDICAPÉE

Santé Orale et Soins Spécifiques
www.soss.fr

SOSS Santé
Orale et
Soins
Spécifiques

Site web du Réseau Lucioles
www.reseau-lucioles.org/sante/sante-bucco-dentaire/

**Réseau
Lucioles**

Guide « Soins bucco-dentaires et
handicap : des informations et des
conseils » en FALC

www.occitanie.mutualite.fr/outils/un-guide-pour-accompagner-les-personnes-en-situation-de-handicap/



Guide « Accueillir des personnes en
situation de handicap dans des
établissements de santé »

www.adapei69.fr/sinformer/ressources-et-liens-utiles (Rubrique : « Soins »)



Liste non exhaustive.

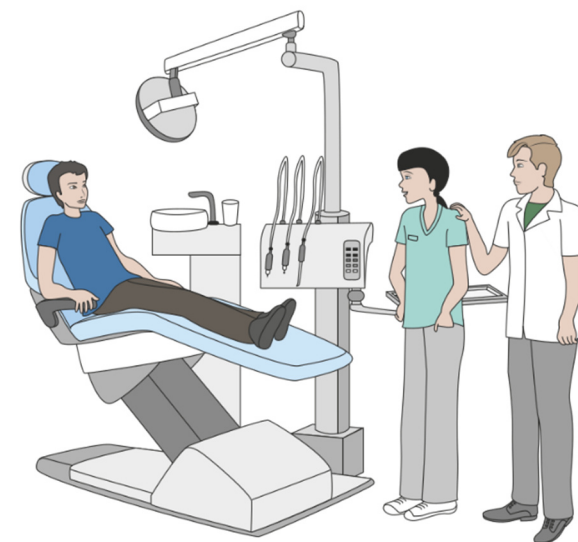
Nous contacter :

Acso
dent Pays de la Loire
UC-IRSA, 2 rue Marcel Pajotin 49000 Angers
09 84 43 61 93 / acsodent@acsodent.org / www.acsodent.org

Acso dent Pays de la Loire

Accès aux soins et à la santé bucco-dentaires
pour les personnes en situation de handicap

Comment préparer et faciliter la consultation chez le dentiste ?



Association Acso
dent Pays de la Loire
Financée par l'ARS des Pays de la Loire
Reconnue d'intérêt général

Conception Acso
dent Pays de la Loire.

Source images : ©CoActis Santé. Plus de fiches santé sur le site de notre partenaire : www.santebd.org